

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## **Reservierung und Bezahlung**

Die Reservierung der Übernachtungen erfolgt auf der Website [www.cabanes-du-mont.ch](http://www.cabanes-du-mont.ch). Der Betrag wird in voller Höhe bei der Buchung fällig. Nach Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie eine Bestätigungsmail.

## **Die Zahlung**

Les Cabanes du Mont Sàrl – CH-2932 Coeuve

IBAN : CH40 0078 9100 0012 1730 2

Banque Cantonale du Jura – CH-2900 Porrentruy

Kreditkarte : Online-Zahlung

Die auf unserer Website aufgeführten **Preise**, einschliesslich Steuern, können aufgrund der Wirtschaftslage geändert werden.

Die erwähnte **Personenkapazität** pro Baumhaus entspricht der maximal erlaubten Belegung. Im Ausnahmefall kann die Kapazität überschritten werden mit dem Einverständnis der Cabanes du Mont. Der eingeschränkte Komfort wird jedoch vom Kunden akzeptiert. Ein Aufpreis von CHF 60.- pro Nacht und Person (Erwachsene und Kinder) wird extra berechnet.

Es gilt das **Alter der Kinder** bei Beginn des Aufenthaltes. Der Nulltarif gilt für Kinder unter 18 Jahren. Ein offizielles Dokument mit dem Alter der Kinder kann am Beginn des Aufenthaltes verlangt werden.

## **Änderungen / Stornierungen**

Änderungen in Bezug auf Daten, Dauer, Anzahl Personen oder Zusammensetzung der Familie sind bis zu 30 Tagen vor dem geplanten Aufenthaltstermin möglich. Die Cabanes du Mont müssen diese jedoch anerkennen. Sie können gegebenenfalls Mehrkosten mit sich bringen.

## **Stornierung durch den Gast**

Bei Stornierungen, die uns bis zu 30 Tagen vor dem Aufenthaltstermin erreichen, kann der Aufenthalt, je nach Verfügbarkeit der Baumhäuser, kostenlos verschoben werden. Bei einer Stornierung von weniger als 30 Tagen vor dem geplanten Anreiseterrn kann weder einer Terminänderung noch einer Entschädigung zugestimmt werden. Die Reservierung kann jedoch an Dritte übertragen werden.

## **Stornierung durch Les Cabanes du Mont**

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Aufenthalt im Falle höherer Gewalt zu stornieren und auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Im Falle einer Evakuierung werden wir Sie in einer anderen Unterkunft unterbringen.

## **Geschenkgutscheine**

Die Geschenkgutscheine sind auf [www.cabanes-du-mont.ch](http://www.cabanes-du-mont.ch) verfügbar. Sie sind 24 Monate gültig. Jeder Gutschein ist nummeriert und kann bei der Reservierung vom Endbetrag abgezogen werden. Die Differenz kann nicht zurückerstattet werden. Ein verfallener Gutschein kann eventuell nach Absprache mit Les Cabanes du Mont mit einem Zuschlag von CHF 60.- pro Nacht verlängert werden. Im Falle von Verlust oder Zerstörung des Gutscheines kann weder der Käufer noch der Empfänger Rückerstattung fordern.

## **Aufenthalt**

Die Anreise erfolgt zwischen 16.00 Uhr und 18.00 Uhr, die Abreise spätestens um 11.00 Uhr. Les Cabanes du Mont behalten sich die Möglichkeit vor, den Gast aus technischen oder internen organisatorischen Gründen nicht in dem gewünschten, sondern in einem anderen Baumhaus unterzubringen. Die Kinder sollten einen Schlafsack, einen Kissenbezug und ein Duschtuch mitbringen.

Haustiere sind in den Baumhäusern nicht erlaubt.

Wir empfehlen, keine Wertgegenstände in den Baumhäusern zu lassen. Les Cabanes du Mont übernehmen keine Haftung für einfachen Diebstahl oder Einbruch.

Jegliche Beschädigung, Diebstahl oder Objektschaden, selbst ungewollt, in den Baumhäusern oder auf dem Gelände der Cabanes du Mont werden bekannt gegeben und können dem Kunden in Rechnung gestellt.

## **Reklamation**

Jegliche Reklamation bezüglich eines Aufenthaltes muss bis spätestens 30 Tage nach Abreise an Les Cabanes du Mont Sàrl – Le Crêt 227 – CH-2932 Coeuve erfolgen.