Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reservierung und Bezahlung

Die Reservierung der Übernachtungen erfolgt auf der Website www.cabanes-du-mont.ch.

Der gesamte Betrag für den Aufenthalt ist bei der Reservierung innerhalb von 48 Stunden zu entrichten. Nach Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie eine Bestätigungsmail.

Die Zahlung

Les Cabanes du Mont Sàrl – CH-2932 Coeuve
IBAN : CH40 0078 9100 0012 1730 2
Banque Cantonale du Jura – CH-2900 Porrentruy
Kreditkarte : Online-Zahlung

Die auf unserer Website aufgeführten **Preise**, einschliesslich Steuern, können aufgrund der Wirtschaftslage geändert werden.

Die erwähnte **Personenkapazität** pro Baumhaus entspricht der maximal erlaubten Belegung. Im Ausnahmefall kann die Kapazität überschritten werden mit dem Einverständniss der Cabanes du Mont. Der eingeschränkte Komfort wird jedoch vom Kunden akzeptiert. Ein Aufpreis von CHF 80.- pro Nacht und Person (Erwachsene und Kinder) wird extra berechnet.

Es gilt das **Alter der Kinder** bei Beginn des Aufenthaltes. Ein offizielles Dokument mit dem Alter der Kinder kann am Beginn des Aufenthaltes verlangt werden.

Änderungen / Stornierungen

Änderungen in Bezug auf Daten, Dauer, Anzahl Personen oder Zusammensetzung der Familie sind bis zu 30 Tagen vor dem geplanten Aufenthaltstermin möglich. Die Cabanes du Mont müssen diese jedoch anerkennen. Sie können gegebenenfalls Mehrkosten mit sich bringen.

Stornierung durch den Gast

Bei Stornierungen, die uns bis zu 30 Tagen vor dem Aufenthaltstermin erreichen, kann der Aufenthalt, je nach Verfügbarkeit der Baumhäuser, kostenlos verschoben werden. Bei einer Stornierung von weniger als 30 Tagen vor dem geplanten Anreisetermin kann weder einer Terminänderung noch einer Entschädigung zugestimmt werden. Die Reservierung kann jedoch an Dritte übertragen werden.

Stornierung durch Les Cabanes du Mont

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Aufenthalt im Falle höherer Gewalt zu stornieren und auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Im Falle einer Evakuierung werden wir Sie in einer anderen Unterkunft unterbringen.

Geschenkgutscheine

Die Geschenkgutscheine sind auf www.cabanes-du-mont.ch verfügbar. Sie sind 720 Tage gültig. Jeder Gutschein ist nummeriert und kann bei der Reservierung vom Endbetrag abgezogen werden. Die Differenz kann nicht zurückerstattet werden. Ein verfallener Gutschein kann eventuell nach Absprache mit Les Cabanes du Mont mit einem Zuschlag von CHF 60.- pro Nacht verlängert werden. Im Falle von Verlust oder Zerstörung des Gutscheines kann weder der Käufer noch der Empfänger Rückerstattung fordern.

Aufenthalt

Die Anreise erfolgt zwischen 16.00 Uhr und 18.00 Uhr, die Abreise um 10.00 Uhr. Les Cabanes du Mont behalten sich die Möglichkeit vor, den Gast aus technischen oder internen organisatorischen Gründen nicht in dem gewünschten, sondern in einem anderen Baumhaus unterzubringen. Die Kinder sollten einen Schlafsack, einen Kissenbezug und ein Duschtuch mitbringen.

Haustiere sind in den Baumhäusern nicht erlaubt.

Wir empfehlen, keine Wertgegenstände in den Baumhäusern zu lassen. Les Cabanes du Mont übernehmen keine Haftung für einfachen Diebstahl oder Einbruch.

Jegliche Beschädigung, Diebstahl oder Objektschaden, selbst ungewollt, in den Baumhäusern oder auf dem Gelände der Cabanes du Mont werden bekannt gegeben und können dem Kunden in Rechnung gestellt.

Reklamation

Jegliche Reklamation bezüglich eines Aufenthaltes muss bis spätestens 30 Tage nach Abreise an Les Cabanes du Mont Sàrl – Le Crêt 227 – CH-2932 Coeuve erfolgen.

🌿 VERHALTENSREGELN

Hier kommen wir zur Ruhe, atmen tief durch und geniessen die Natur.
Damit alle einen schönen Aufenthalt erleben können, genügen ein paar einfache Verhaltensregeln :

🌲 Ich respektiere die Natur und die Umgebung
Ich gehe sorgfältig mit meinem Baumhaus, deren Ausstattung und der Umwelt um.

🤫 Ich achte auf Ruhe und Erholung
Ab 22 Uhr ist Ruhe einzuhalten, damit sich alle Gäste ungestört erholen können.

🚭 Ich sorge für eine rauchfreie Umgebung
Das Rauchen im Baumhaus ist verboten. Auf der Terrasse steht ein Aschenbecher zur Verfügung.

💧 Ich gehe sorgsam mit Ressourcen um
Wasser ist kostbar. Ich nutze Duschen und Toiletten verantwortungsbewusst und vermeide unnötigen Wasserverbrauch.

🛡️ Ich achte auf meine Sicherheit
Ich verhalte mich umsichtig und vermeide unnötige Risiken.

👥 Ich halte die zulässige Belegungszahl ein
Die erlaubte Anzahl an Personen darf nur mit vorheriger Zustimmung von Les Cabanes du Mont überschritten werden.

🚙 Ich parke am dafür vorgesehenen Ort
Fahrzeuge sind ausschliesslich auf dem dafür vorgesehenen Parkplatz abzustellen.

🐾 Ich beachte die Hausregeln für Tiere
Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen sind Tiere in den Baumhäusern nicht erlaubt.

🏠 Bei meiner Abreise
Ich räume die Möbel an ihren Platz zurück, reinige und versorge das Geschirr und hinterlasse die Unterkunft so, wie ich sie bei meiner Ankunft vorgefunden habe. Die Endreinigung ist im Aufenthaltspreis inbegriffen. Bei Schäden und/oder außergewöhnlichen Verschmutzungen, die eine zusätzliche Reinigung erforderlich machen, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt.

🌲🌲🌲

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme. Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt !