

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservations et paiement

La réservation de nos nuitées se fait sur le site www.cabanes-du-mont.ch.

Le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation. Dès réception de votre règlement un email de confirmation vous sera envoyé.

Le paiement

Les Cabanes du Mont Sàrl – CH-2932 Coeuve

IBAN : CH40 0078 9100 0012 1730 2

Banque Cantonale du Jura – CH-2900 Porrentruy

Carte bancaire : paiement en ligne

Les tarifs figurant sur notre site internet sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques, ils s'entendent toutes taxes comprises.

La capacité de personnes mentionnée par cabane correspond à l'occupation maximale autorisée. Exceptionnellement, elle peut être dépassée en accord avec les Cabanes du Mont mais peut, cependant, entraîner un inconfort accepté par le client. Un supplément de CHF 80.- par personne (adulte ou enfant) et par nuit sera facturé.

L'âge des enfants est calculé à la date de début du séjour. La gratuité concerne les enfants en dessous de 18 ans. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Modifications / Annulations Des modifications en termes de dates, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale sont possibles plus de 30 jours avant la date prévue du séjour, elles doivent néanmoins être validées par Les Cabanes du Mont. Elles pourront faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

Annulation par le client

Les annulations qui nous parviennent jusqu'à 30 jours avant la date du séjour peuvent être déplacées sans frais, selon disponibilité des cabanes. Aucun changement de date de séjour moins de 30 jours avant celle prévue ne pourra donner lieu à contrepartie ni relogement à une autre date, cependant, cette réservation est transmissible.

Annulation par Les Cabanes du Mont

Nous nous réservons la possibilité d'annuler votre séjour en cas de force majeure et de le reporter à une date ultérieure. En cas d'évacuation, nous vous relogerons dans un autre hébergement.

Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont disponibles sur le site www.cabanes-du-mont.ch. Leur validité est de 720 jours. Chaque bon cadeau est numéroté et pourra être déduit du montant final au moment de la réservation. Aucun remboursement de la différence ne pourra être effectué. Un bon échu pourra éventuellement être reporté en accord avec Les Cabanes du Mont moyennant un supplément de 60.- par nuit. En cas de perte ou destruction, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourra prétendre à un quelconque remboursement.

Séjour

Arrivée entre 16h00 et 18h00 et départ au plus tard à 10h30. Merci d'annoncer votre éventuel retard.

Les Cabanes du Mont se réservent la possibilité de déplacer le bénéficiaire dans une autre cabane que celle désirée pour des raisons techniques ou d'organisation interne.

Chaque enfant devra se munir d'un sac de couchage, d'une taie d'oreiller et d'un linge de toilette.

Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les cabanes.

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes. Les Cabanes du Mont déclinent toute responsabilité en cas de vol simple ou par effraction.

Toute dégradation, vol ou casse d'objet, même involontaire, dans les cabanes ou sur le site des Cabanes du Mont, devra être annoncée et pourra être facturée au client.

Réclamation

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée dans les 30 jours qui suivent le séjour à Les Cabanes du Mont Sàrl – Le Crêt 227 – CH-2932 Coeuve.